오픈마켓 · 온라인 쇼핑몰 관련
소비자 피해 주의사항!

허벌라이프의 제품을 GoHerbalife를 제외한 오픈마켓(옥션 · 소셜커머스 · 홈쇼핑몰)또는 개인이 운영하는 온라인 쇼핑몰을 통해 구입하시는 경우 다음과 같은 소비자 피해 발생 가능성이 있으므로, 주의하시기 바랍니다.

허벌라이프는 회사의 기업이미지, 소비자의 권리 및 멤버의 건전한 사업환경을 보호하기 위하여 허벌라이프 멤버를 통해 정상적인 유통경로로 판매되는 제품만을 정품으로 인정하고, 이에 따른 각종 소비자보호 및 품질 보장조치를 취하고 있습니다. GoHerbalife 사이트를 제외한 오픈마켓이나 개인이 운영하는 온라인 쇼핑몰 등 비정상적인 유통경로를 통해 구입하신 제품에 대해서는 교환, 환불이 어려울 수 있으며, 유통기한이 경과한 제품 섭취 혹은 제품정보의 잘못된 전달로 인해 소비자 피해가 발생하더라도 회사가 책임질 수 없으므로, 허벌라이프의 제품은 반드시 인증된 허벌라이프 멤버를 통해 정상적인 유통경로를 통하여 구입하여 주실 것을 당부 드립니다.

라벨훼손 등으로 인해 정품여부 확인이 불가능한 제품 판매

유통 기한 경과 제품 판매

교환/반품 거부 또는 판매자와의 연락 두절

허위과대광고를 통한 현혹

판매후 고객 관리 전무

잘못된 제품정보 전달

HERBALIFE NUTRITION