

## 개인정보취급/처리방침

한국허벌라이프 주식회사(이하 “회사”)는 고객의 개인정보를 소중히 여기며, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률(이하 “정보통신망법”) 및 개인정보보호법 등 개인정보 보호와 관련된 제반 법령을 준수하고 있습니다. 회사는 본 개인정보취급/처리방침(이하 “본 방침”)을 통하여 고객께서 제공하시는 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있으며, 개인정보보호를 위해 어떠한 조치가 취해지고 있는지 알려드립니다.

본 방침은 관련 법령의 개정 등에 따라 변경될 수 있으며, 본 방침이 변경되는 경우 그 이유 및 변경 내용 등을 관련 법령이 정하는 방법에 따라 공지하며, 고객이 언제든지 변경된 사항을 쉽게 알아 볼 수 있도록 조치합니다.

본 방침은 2012년 4월 1일 시행됩니다.

### • 수집하는 일반 개인정보 항목 및 이용목적

#### • 필수적 수집 및 이용

|      |   |
|------|---|
| 수집항목 | <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 이름, 연락처(핸드폰번호, 자택번호, 팩스번호), 주소 (등록주소, 현재거주주소), 이메일주소, 수당지급 받을 계좌정보(은행명, 계좌번호, 예금주 정보), 후원인 정보 (회원번호, 이름)</li> <li>◦ ID, 비밀번호, 서비스 이용기록, 디스트리뷰터 활동 내역(주문, 반품 내역, 팀 레벨, 팀 자격 획득일 등 팀 관련 내역, 다운라인 회원정보 및 실적점수, 총 실적점수, 실적수당점수, 회원모집현황, SP 자격 취득현황, 수상내역, 제작 및 운영하는 디스트리뷰터 웹사이트 주소)</li> <li>◦ 가족관계증명서, 주민등록등본, 신분증 사본(주민등록증 사본, 여권사본, 외국인등록증 사본), 본인 인감증명서 사본, 사업자등록증 사본, 이혼합의서, 혼인관계 증명서 기재사항</li> <li>◦ 허벌라이프 웹사이트(<a href="https://kr.myherbalife.com/">https://kr.myherbalife.com/</a>) 및 온라인팩스 주문 사이트(<a href="http://fax.nutritionclubkorea.com/">http://fax.nutritionclubkorea.com/</a>) 등을 통한 주문 관련 상품 내역 및 결제정보 (입금건: 입금자명, 현금영수증 발행 핸드폰번호 또는 주민등록번호 / 카드결제건: 신용카드번호, 유효기간, 비밀번호 앞자리 2자리, 카드소유주 주민등록번호 뒷자리 7자리), 환불계좌 정보, 반품처리 정보</li> <li>◦ 주문 배송정보 (수취인명, 주소, 수취인 전화번호)</li> </ul> |
|------|---|

|            |   |
|------------|---|
|            | <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 허벌라이프 이벤트 &amp; 트레이닝 예매 및 결제 관련 정보(회원ID, 이름, 회원 ID, 주민등록번호, 휴대전화번호, 신청 이벤트 및 트레이닝 내역)</li> <li>◦ 개인 후원금액, 결제수단(은행명, 계좌번호, 예금주, 희망이체일)</li> <li>◦ 사진, 영상, 음성 기타 회사 제품 이용과 관련된 정보</li> <li>◦ 희망봉사 단체 및 희망 봉사 분야/활동, 가능 봉사 일시, 봉사참여 회원수</li> </ul>  |
| 수집 및 이용 목적 | <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 회원제 서비스 이용에 따른 본인확인, 연령확인, 회원 가입 및 관리, 회원명부 작성 등</li> <li>◦ 주문 처리, 물품 배송(택배출고 SMS, 해피콜안내, 배송안내전화 등), 결제, 청구지 발송 및 관련 상담 제공 등 서비스 제공 등</li> <li>◦ 디스트리뷰터 활동 내역 관리, 각종 리포트 생성 및 디스트리뷰터 활동 지원 업무 등</li> <li>◦ 멤버십 관련 요청된 데이터 수정 및 멤버십 갱신, 탈퇴 처리, 회원신청서 입력 등</li> <li>◦ 불만처리 등 민원처리 및 고지사항 전달</li> <li>◦ 전화 또는 SMS를 통한 각종 행사 및 상품 등 정보 안내 및 관련 매거진 제공</li> <li>◦ 허벌라이프 이벤트 &amp; 트레이닝 예매 관련 업무</li> <li>◦ 프로모션 리워드 발송 등 프로모션 관리, 여론조사 관련, 매거진 콘텐츠 활용, 팀 관리 및 기념품 및 선물 증정 등</li> <li>◦ international business 등을 위한 회원정보의 계열사간 공유, 각종 이벤트 및 행사의 대상자 조회, 전화 아웃바운드 등</li> <li>◦ 제품 및 서비스의 광고, 판촉, 마케팅 및 사업활동에 있어서 회원의 정보 사진, 음성 등 정보 이용</li> <li>◦ 분쟁조정, 국내외 법률준수 등</li> <li>◦ 카사 허벌라이프 개인후원 신청 및 봉사 신청 처리, 현황관리 및 기타 부수업무</li> </ul> |

• 선택적 수집 및 이용

|            |   |
|------------|---|
| 수집항목       | ◦ 배우자 관련 정보(이름, 법적 관계, 거래계좌 번호 및 은행명, 결혼기념일, 이혼여부)  |
| 수집 및 이용 목적 | <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 회원명부 작성 및 배우자 계정 관리 등</li> <li>◦ 멤버십 관련 요청된 데이터 수정 및 회원신청서 입력 등</li> <li>◦ 디스트리뷰터 요청 사항에 대한 업무처리 등</li> <li>◦ international business를 위한 회원정보의 계열사간 공유, 각종 이벤트 및 행사의 대상자 조회, 전화 아웃바운드 등</li> </ul> |

• 수집하는 고유식별정보 항목 및 이용목적

• 필수적 수집 및 이용

|            |  |
|------------|--|
| 수집항목       | ◦ 주민등록번호, 여권번호, 외국인등록번호  |
| 수집 및 이용 목적 | ◦ 회원제 서비스 이용에 따른 본인확인, 연령확인, 회원 가입 및 관리, 회원명부 작성<br>◦ 방문판매 등에 관한 법률 제15조 제4항에 따른 의무 이행<br>◦ international business를 위한 회원정보의 계열사간 공유, 각종 이벤트 및 행사의 대상자 조회, 전화 아웃바운드 등<br>◦ 분쟁조정, 국내외 법률준수, 디스트리뷰터의 영업활동 지원 등 |

• 선택적 수집 및 이용

|            |   |
|------------|---|
| 수집항목       | ◦ 배우자 주민등록번호  |
| 수집 및 이용 목적 | ◦ 회원명부 작성 및 배우자 계정 관리 등<br>◦ 멤버십 관련 요청된 데이터 수정 및 회원신청서 입력 등<br>◦ 디스트리뷰터 요청 사항에 대한 업무처리 등<br>◦ international business를 위한 회원정보의 계열사간 공유, 각종 이벤트 및 행사의 대상자 조회, 전화 아웃바운드 등 |

• 개인정보 수집 방법

원칙적으로 고객의 개인정보는 온라인 및 오프라인을 통한 디스트리뷰터 가입, 디스트리뷰터 활동과정에서 회사에 제출·제공하는 각종 서류나 정보, 회사에서 제공하는 각종 이벤트 및 트레이닝 참석, 개인 후원 신청 또는 자원 봉사 신청 등의 과정에서 수집됩니다.

• 개인정보 이용 및 보유 기간

원칙적으로 수집된 개인정보는 이용 목적이 모두 달성되면 지체 없이 파기됩니다. 다만, 다른 법령에서 보관 의무를 정하고 있는 경우에는 그러한 규정에 따라 보관됩니다. 예를 들어 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률에 따라 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록과 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록은 5년간, 고객의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록은 3년간 보관됩니다.

• 일반 개인정보의 제 3 자 제공

회사는 다음과 같이 고객의 일반 개인정보를 제 3 자에게 제공하고 있습니다.

• 필수적 제공

|        |       |         |           |           |
|--------|-------|---------|-----------|-----------|
| 제공받는 자 | 소재 국가 | 제공받는 자의 | 제공하는 개인정보 | 제공받는 자의 보 |
|--------|-------|---------|-----------|-----------|

| (연락처)  |  | 개인정보 이용목적  | 의 항목  | 유 및 이용기간   |
|--|--|--|---|--|
| 직접판매공제조합<br>(02-566-1202)  | 한국   | 회원분쟁 조정  | 회원번호, 이름, 연락처, 주문금액, 주문번호   | 이용 목적을 달성할 때까지                                       |
| 전세계 허벌라이프 계열사<br>( <a href="http://company.herbalife.co.kr/worldwide">http://company.herbalife.co.kr/worldwide</a> 에서 확인 가능) | <a href="http://company.herbalife.co.kr/worldwide">http://company.herbalife.co.kr/worldwide</a> 에서 확인 가능 | international business를 위한 회원정보 공유, 각종 이벤트 및 행사의 대상자 조회, 전화 아웃바운드, 주문 실적 및 내역 확인 등 | 디스트리뷰터 가입, 상담, 서비스 제공, 주문 및 결제 등과 관련하여 수집된 상기 모든 정보                         | 상기 개인정보의 이용 목적이 모두 달성되어 파기되면, 계열사들을 해당 개인정보를 열람하지 못함 |
| 소비자 및 디스트리뷰터 (비즈니스, 리니지리포트 및 수당명세서를 통해 확인가능)   | 한국   | 방문판매 등에 관한 법률 준수 및 디스트리뷰터의 영업활동 지원   | 이름, 회원번호, 연락처, 주소, 이메일 주소, 생년월일, 주문 및 반품 현황, 수당 기여 내용, 디스트리뷰터 활동 등 각종 활동 내역 | 이용 목적을 달성하는 경우 지체 없이 파기                              |

• 선택적 제공

| 제공받는 자<br>(연락처)  | 소재 국가  | 제공받는 자의<br>개인정보 이용목적   | 제공하는 개인정보<br>의 항목 | 제공받는 자의 보<br>유 및 이용기간                                |
|--|--|--|-------------------|--|
| 전세계 허벌라이프 계열사<br>( <a href="http://company.herbalife.co.kr/worldwide">http://company.herbalife.co.kr/worldwide</a> 에서 확인 가능) | <a href="http://company.herbalife.co.kr/worldwide">http://company.herbalife.co.kr/worldwide</a> 에서 확인 가능 | international business를 위한 회원정보 공유, 각종 이벤트 및 행사의 대상자 조회, 전화 아웃바운드, 주문 실적 및 내역 확인 등 | 배우자 이름            | 상기 개인정보의 이용 목적이 모두 달성되어 파기되면, 계열사들을 해당 개인정보를 열람하지 못함 |

• 고유식별정보의 제 3 자 제공

회사는 다음과 같이 고객의 고유식별정보를 제 3 자에게 제공하고 있습니다.

• 필수적 제공

| 제공받는 자<br>(연락처) | 소재 국가 | 제공받는 자의<br>개인정보 이용목적 | 제공하는 개인정보<br>의 항목 | 제공받는 자의<br>보유 및 이용기간 |
|-----------------|-------|----------------------|-------------------|----------------------|
|-----------------|-------|----------------------|-------------------|----------------------|

|   |  |  |                       |  |
|---|--|--|-----------------------|--|
| 전세계 허벌라이프 계열사<br>(http://company.herbalife.co.kr/worldwide에서 확인 가능) | http://company.herbalife.co.kr/worldwide에서 확인 가능 | international business를 위한 회원정보 공유, 각종 이벤트 및 행사의 대상자 조회, 전화 아웃바운드, 주문 실적 및 내역 확인 등 | 주민등록번호, 여권번호, 외국인등록번호 | 상기 개인정보의 이용 목적이 모두 달성되어 파기되면, 계열사들을 해당 개인정보를 열람하지 못함 |
|---|--|--|-----------------------|--|

• 선택적 제공

| 제공받는 자 (연락처)  | 소재 국가  | 제공받는 자의 개인정보 이용목적  | 제공하는 개인정보의 항목 | 제공받는 자의 보유 및 이용기간                                    |
|---|--|--|---------------|--|
| 전세계 허벌라이프 계열사<br>(http://company.herbalife.co.kr/worldwide에서 확인 가능) | http://company.herbalife.co.kr/worldwide에서 확인 가능 | international business를 위한 회원정보 공유, 각종 이벤트 및 행사의 대상자 조회, 전화 아웃바운드, 주문 실적 및 내역 확인 등 | 배우자 주민등록번호    | 상기 개인정보의 이용 목적이 모두 달성되어 파기되면, 계열사들을 해당 개인정보를 열람하지 못함 |

• 개인정보의 취급위탁

회사는 다음과 같이 고객의 개인정보를 위탁 처리하고 있습니다.

| 수탁자               | 위탁하는 업무의 내용  |
|-------------------|--|
| 나이스신용정보평가         | ◦ 실명확인 및 본인인증  |
| (주) 아이워크          | ◦ 회원가입 사이트 등 각종 웹사이트 개발, 유지 및 보수 업무<br>◦ eDM 발송 대행<br>◦ 이벤트, 트레이닝 티켓 판매  |
| EZpost            | ◦ 회원들에게 기념품, 선물, 핀, 수료증, 프로모션 용품 등 택배 발송 업무<br>◦ 회원들에게 신규회원카드, 상장, 프로모션 리워드, 뉴트리션 academy 수료증 등 발송<br>◦ DM 발송 업무 |
| BK AD             | ◦ 매거진 등 출판 업무  |
| 스카이로지스, 현대 LOGIEM | ◦ 주문 상품의 배송 업무   |
| Yong-an           | ◦ 뉴트리션 academy 수료증 제작 업무   |
| 휴먼피봇              | ◦ 고객상담 프로그램 및 무통장 입금 프로그램 개발·제공  |

|                      |                                     |
|----------------------|-------------------------------------|
| 모센타, Lucis,<br>텔레투게더 | ◦ 고객발송 문자메시지 저장, 상담내용 녹취, 전화회의 지원 등 |
|----------------------|-------------------------------------|

• **개인정보의 안전성 확보 조치에 관한 사항**

회사는 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

1. 관리적 조치: 내부관리계획의 수립 및 시행, 구성원에 대한 정기적인 개인정보 보호교육 등
2. 기술적 조치: 개인정보처리시스템 등의 접근권한 관리, 접근통제시스템 설치, 고유식별정보 등의 암호화, 보안프로그램의 설치 등
3. 물리적 조치: 전산실, 자료보관실 등 개인정보 보관장소에 대한 접근통제 등

• **개인정보의 파기 절차 및 방법에 관한 사항**

회사는 원칙적으로 개인정보의 처리목적이 달성된 경우 등 그 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체 없이 해당 개인정보를 파기합니다. 다만, 회사가 관계법령의 규정에 따라 개인정보를 파기하지 아니하고 보존하여야 하는 경우에는 해당 개인정보 또는 개인정보파일을 다른 개인정보와 분리해서 저장·관리 합니다.

회사는 파기사유가 발생한 개인정보를 선정하여 개인정보 보호책임자의 승인을 받아 해당 개인정보를 파기합니다. 회사는 파기하여야 할 개인정보가 전자적 파일 형태인 경우 복원이 불가능한 방법으로 영구 삭제하며, 이외의 기록물, 인쇄물, 서면, 그 밖의 기록매체인 경우 파쇄 또는 소각합니다.

• **고객 및 법정대리인의 권리와 그 행사방법**

고객 및 법정 대리인은 언제든지 등록되어 있는 자신의 개인정보를 조회하거나 수정할 수 있으며 가입 해지를 요청할 수도 있습니다. 고객은 서면으로 개인정보 조회/수정과 가입 해지(동의철회)를 요청하여야 합니다. 귀하가 개인정보의 오류에 대한 정정을 요청하신 경우에는 정정을 완료하기 전까지 당해 개인정보를 이용 또는 제공하지 않습니다. 회사는 고객

또는 법정 대리인이 삭제를 요청한 개인정보에 대해서는 “개인정보 이용 및 보유 기간” 및 “개인정보의 파기 절차 및 방법에 관한 사항”에서 명시한 바에 따라 처리하고, 이를 보관하여야 하는 경우에는 정해진 용도 이외의 목적으로는 이용할 수 없도록 처리합니다.

이와 관련한 문의사항은 아래 고객센터 담당부서로 연락 주시면 지체 없이 처리하도록 하겠습니다.

#### • 개인정보 자동수집 장치의 설치, 운영 및 그 거부에 관한 사항

회사는 귀하의 정보를 수시로 저장하고 찾아내는 "쿠키(cookie)" 등을 운용합니다. 쿠키란 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 귀하의 브라우저에 보내는 아주 작은 텍스트 파일로서 귀하의 컴퓨터 하드디스크에 저장됩니다. 회사는 다음과 같은 목적을 위해 쿠키를 사용합니다.

쿠키는 고객의 접속 빈도나 방문 시간 등을 분석, 고객의 취향과 관심분야를 파악 및 자취 추적, 각종 이벤트 참여 정도 및 방문 회수 파악 등을 통한 타겟 마케팅 및 개인 맞춤 서비스 제공 등을 위해 사용됩니다.

#### [쿠키 설정 거부 방법]

귀하는 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 귀하는 사용하시는 웹 브라우저의 옵션을 통해 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키를 저장할 때마다 확인을 거치거나, 모든 쿠키의 저장을 거부할 수 있습니다.

예를 들어 인터넷 익스플로러를 이용하시는 경우에는 **웹 브라우저 상단의 도구 > 인터넷 옵션 > 개인정보** 에서 쿠키 설정을 변경하실 수 있습니다. 다만, 귀하가 쿠키 설치를 거부하였을 경우 일부 서비스 제공에 어려움이 있을 수 있습니다.

#### • 개인정보에 관한 민원 처리

회사는 고객의 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 민원을 처리하기 위하여 아래와 같이 관련 부서 및 개인정보관리책임자를 지정하고 있습니다. 귀하는 회사의 서비스를 이용하

시면서 발생하는 모든 개인정보 보호 관련 문제에 대해 개인정보관리책임자 혹은 관련 부서에 문의할 수 있습니다. 회사는 고객의 문의에 대해 신속하고 충분한 답변을 드리기 위해 노력합니다.

- 고객서비스담당 부서: 회원서비스부서
- 개인정보 관리책임자: 송기석 상무
- 전화번호: 1588-7577
- 이메일: [hrblkorea@herbalife.com](mailto:hrblkorea@herbalife.com)

그 외에 개인정보침해에 대한 신고나 상담이 필요하신 경우에는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.

- 개인분쟁조정위원회 (<http://www.kopico.or.kr/1336>)
- 정보보호마크인증위원회 (<http://www.eprivacy.or.kr/02-580-0533~4>)
- 대검찰청 인터넷범죄수사센터 (<http://www.spo.go.kr/kor/depart/icic/main.jsp/02-3480-3600>)
- 경찰청 사이버테러대응센터 (<http://www.netan.go.kr/02-392-0330>)