

KUNDEN ZUFRIEDENHEITSGARANTIE

Wir möchten, dass Sie mit Ihren Einkäufen 100% zufrieden sind. Wenn Sie aus irgendeinem Grund mit einem Herbalife Nutrition Produkt, das Sie bei Herbalife Nutrition oder einem selbständigen Herbalife Nutrition Berater gekauft haben, nicht vollständig zufrieden sind, können Sie es innerhalb von 30 Tagen nach Lieferung gegen Rückerstattung des Kaufpreises oder eines Produktumtauschs zurücksenden. Sie können eine Rückerstattung beantragen, indem Sie uns unter 06151 8605 500 anrufen oder den Anweisungen auf www.myherbalife.com/de-DE folgen. Wenn Sie das Produkt bei einem selbständigen Herbalife Nutrition Berater gekauft haben, können Sie sich auch an Ihren selbständigen Berater wenden, um eine Rückerstattung oder einen Umtausch zu beantragen.

Dieses vertragliche Recht gilt zusätzlich zu Ihren nachstehend aufgeführten gesetzlichen Rechten sowie zu den gesetzlichen Rechten, die den Verbrauchern nach deutschem Verbraucherrecht, einschließlich des BGB, zur Verfügung stehen. Die gesetzlichen Verbraucherrechte werden dadurch ausdrücklich nicht eingeschränkt. Das heißt, wenn Waren mangelhaft sind oder nicht mit dem Kaufvertrag übereinstimmen, kann ein Verbraucher Anspruch auf die Rechte nach § 437 BGB geltend machen, die in der Regel zwei Jahre nach Lieferung der Käufe ablaufen.

INFORMATIONEN ZUM WIDERRUFSRECHT

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen von diesem Kaufvertrag zurückzutreten. Die Widerrufsfrist läuft nach 14 Tagen nach Abschluss des Kaufvertrags ab.

Um von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch zu machen, müssen Sie Herbalife Nutrition (Kontaktinformationen nachstehend) eine klare Erklärung über Ihren Widerrufswunsch (z. B. per Brief oder E-Mail) zusenden. Sie können hierfür das bereitgestellte Formular verwenden, es ist jedoch nicht obligatorisch. Um die Widerrufsfrist einzuhalten, reicht es aus, dass Sie Ihre Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Rechtliche Folgen des Widerrufs

Wenn Sie von diesem Kaufvertrag zurücktreten, erstattet Herbalife Nutrition alle von Ihnen erhaltenen Zahlungen, einschließlich der Versandkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich aus der Tatsache ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung gewählt haben als die billigste Standardlieferung, die von Herbalife Nutrition angeboten wird) unverzüglich und spätestens innerhalb von vierzehn Tagen ab dem Datum, an dem die Benachrichtigung über Ihren Rücktritt von diesem Kaufvertrag bei uns eingegangen ist. Für diese Rückerstattung wird das gleiche Zahlungsmittel verwendet, das Sie für die ursprüngliche Transaktion verwendet haben, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes mit Ihnen vereinbart wurde. In keinem Fall müssen Sie für diese Rückerstattung Gebühren zahlen.

Sie müssen die Produkte unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von vierzehn Tagen ab dem Datum, an dem Sie uns über die Kündigung dieses Kaufvertrages informieren, an die Herbalife International Deutschland GmbH, Gräfenhäuser Straße 85, 64293 Darmstadt, Deutschland zurücksenden oder übergeben. Die Frist gilt als eingehalten, wenn Sie die Produkte vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen versenden. Sie müssen die Kosten für die Rücksendung der Ware tragen.

Sie haften nur für Wertminderungen der Waren, die sich aus der Handhabung ergeben, die nicht zur Feststellung der Art, der Merkmale und der Funktionsweise der Waren erforderlich sind.

Widerrufsformular

[Wenn Sie den Kaufvertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück]

An: Herbalife International Deutschland GmbH, Gräfenhäuser Straße 85., 64293 Darmstadt, Deutschland _____

Hiermit widerrufe/n ich/wir* den von mir/uns* abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Ware: _____

Bestellt am*/erhalten am*: _____

Namedes Käufers: _____

Adresse des Käufers: _____

Unterschrift des Käufers (nur wenn diese Mitteilung in Papierform übermittelt wird) _____

Datum: _____

*gegebenenfalls streichen