



**3. Einschränkungen:** Die Produkte von Herbalife Nutrition, die Sie kaufen, sind für Ihren persönlichen Gebrauch und den Ihres Haushalts bestimmt. Sie erkennen an, dass Sie (1) keine Herbalife Nutrition Produkte oder Dienstleistungen im Rahmen des Herbalife Nutrition Vertriebs- und Marketingplans verkaufen; (2) keine anderen Personen als selbständige Berater oder PCs für Herbalife Nutrition anwerben oder sponsern; und (3) keinen Anspruch auf Vergütung jeglicher Art im Rahmen des Herbalife Nutrition Vertriebs- und Marketingplans haben, für den Sie selbständiger Herbalife Nutrition Berater werden müssten. Wenn Sie dagegen verstoßen, kann jede dieser Aktivitäten zur Beendigung Ihrer Premiumkundenvereinbarung führen. Falls Sie Herbalife Nutrition Produkte verkaufen und ein Herbalife Nutrition Geschäft aufbauen möchten, wenden Sie sich bitte an Ihren Sponsor oder rufen Sie uns unter 06151 8605-500 an, um Informationen darüber zu erhalten, wie Sie ein selbständiger Herbalife Nutrition Berater unter Ihrem derzeitigen Sponsor werden können.

**4. Kundenzufriedenheitsgarantie:** Wir möchten, dass Sie mit Ihren Einkäufen zu 100% zufrieden sind. Wenn Sie aus irgendeinem Grund mit einem Herbalife Nutrition Produkt, das Sie entweder bei Herbalife Nutrition oder einem selbständigen Herbalife Nutrition Berater gekauft haben, nicht vollständig zufrieden sind, können Sie dieses innerhalb von 30 Tagen nach der Lieferung zurückgeben und erhalten eine Rückerstattung des Kaufpreises oder ein anderes Produkt. Sie können eine Rückerstattung beantragen, indem Sie uns unter 06151 8605-500 anrufen oder indem Sie die Anleitungen befolgen, die Sie unter [MyHerbalife.com/de-DE](https://www.myherbalife.com/de-DE) finden. Wenn Sie das Produkt bei einem selbständigen Herbalife Nutrition Berater erworben haben, können Sie sich auch an diesen wenden, um eine Rückerstattung des Kaufpreises oder einen Umtausch zu beantragen.

Wenn Sie sich dafür entscheiden, Ihre Premiumkundenvereinbarung innerhalb von 90 Tagen nach Annahme Ihres Antrags durch Herbalife Nutrition zu kündigen, haben Sie das Recht auf eine vollständige Rückerstattung Ihres Herbalife Nutrition Premiumkunden Registrierungspacks.

Diese Kundenzufriedenheits-Garantie gilt zusätzlich zu den gesetzlichen Rechten, die Verbrauchern nach deutschem Verbraucherrecht, einschließlich des deutschen Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB), zustehen. Sie schränkt ausdrücklich keine gesetzlichen Verbraucherrechte ein. Wenn beispielsweise Waren mangelhaft sind oder nicht dem Kaufvertrag entsprechen, können einem Verbraucher die Rechte aus § 437 BGB zustehen, die in der Regel zwei Jahre nach Ablieferung der Waren verjähren.

Die Rückgabe- und Rückerstattungsregelung für Premiumkunden einschließlich Ihrer gesetzlichen Rechte finden Sie unter [MyHerbalife.com/de-DE](https://www.myherbalife.com/de-DE).

**5. Beziehung zu Ihrem Sponsor:** Der selbständige Herbalife Nutrition Berater, der Sie als PC registriert hat, ist Ihr Sponsor.

Für den Fall, dass Sie oder Ihr Ehepartner beschließen, einen Antrag auf eine selbständige Herbalife Nutrition Beraterschaft einzureichen, während Sie als Premiumkunde angemeldet sind, bleibt Ihr gegenwärtiger Sponsor auch der Sponsor Ihrer Herbalife Nutrition Beraterschaft oder der Ihres Ehepartners.

Wenn Sie oder Ihr Ehepartner beschließen, selbständiger Herbalife Nutrition Berater oder Premiumkunde unter einem anderen Sponsor zu werden, müssen Sie und Ihr Ehepartner eine Wartezeit ("Inaktivitätsperiode") einhalten, bevor Sie eine neue Vereinbarung unterzeichnen. Wenn Sie oder Ihr Ehepartner während der Inaktivitätsperiode eine Tätigkeit ausüben, beginnt die Inaktivitätsperiode erneut. Die neue Inaktivitätsperiode beginnt am Tag nach Ausübung dieser Tätigkeit.

**Inaktivitätsperiode für Premiumkunden (gilt nicht für Berater, die zum Premiumkunden konvertieren):** Premiumkunden können nach 180 aufeinanderfolgenden Tagen ohne Aktivität (beginnend mit dem Datum des ursprünglichen Antrags, der letzten Verlängerung oder der letzten Bestellung, je nachdem, welcher Zeitpunkt später liegt) einen Antrag auf eine Herbalife Nutrition Beraterschaft oder einen Premiumkundenantrag unter einem neuen Sponsor einreichen. Dies ist auf fortlaufender Basis zulässig, während Sie als Premiumkunde registriert sind. Der Kauf eines neuen Herbalife Nutrition Beraterpacks oder eines Herbalife Nutrition Premiumkunden Registrierungspacks ist ebenfalls erforderlich.

**Inaktivitätsperiode für Berater, die zum Premiumkunden konvertieren und ihren Sponsor wechseln möchten:** Berater, die zum Premiumkunden konvertieren und den Sponsor wechseln möchten, müssen die Inaktivitätsperiode für Premiumkunden von 180 aufeinanderfolgenden Tagen einhalten (beginnend mit dem Datum des ursprünglichen Antrags, der letzten Verlängerung oder der letzten Bestellung, je nachdem, welcher Zeitpunkt später liegt), sowie die Wartezeit als Berater gemäß des aktuellen Beraterstatus, bevor ein neuer Antrag gestellt werden kann. Diese Wartezeiten können sich überschneiden, aber die später endende Wartezeit muss erfüllt werden. Der Kauf eines neuen Herbalife Nutrition Beraterpacks oder eines Premiumkunden Registrierungspack ist ebenfalls erforderlich.

Sollten Sie oder Ihr Ehepartner sich als Herbalife Nutrition Berater unter einem anderen Sponsor registrieren, ohne die Inaktivitätsperiode einzuhalten, kann Herbalife Nutrition die Beraterschaft beenden, sie dem ursprünglichen Sponsor zuordnen (zusammen mit jeder zukünftigen Downline) oder jede andere Maßnahme ergreifen, die sie nach eigenem Ermessen für angemessen hält.

**Zu den Aktivitäten, die während der Inaktivitätsperiode verboten sind,** gehören u.a. die Beteiligung am Geschäft von Herbalife Nutrition in irgendeiner Weise, der Kauf von Produkten mit Premiumkundenrabatt und die Ausübung der in Punkt 3 aufgeführten Aktivitäten.

Hinweis: Der Besuch eines Nutrition Clubs als Gast gilt nicht als Aktivität.

**6. Laufzeit und Kündigung:** Die Laufzeit dieses Vertrags beträgt ein (1) Jahr ab dem Datum, an dem Ihr Antrag von Herbalife Nutrition angenommen wurde und wird gegen Zahlung einer Jahresgebühr jeweils um ein Jahr verlängert. Sie können Ihren Status als Premiumkunde jederzeit durch schriftliche Erklärung gegenüber Herbalife Nutrition unter folgender Anschrift kündigen: Herbalife International Deutschland GmbH, Gräfenhäuser Straße 85, 64293 Darmstadt, Deutschland. Wenn Sie Ihren Status als Premiumkunde kündigen, müssen Sie oder Ihr Ehepartner die in Ziffer 5: Beziehung zu Ihrem Sponsor dargelegte Inaktivitätsphase abwarten und ein neues Premiumkunden Virtual Pack kaufen, bevor Sie sich als PK unter einem anderen Sponsor registrieren können. Sie können Herbalife Nutrition unter 06151 8605-500 für weitere Informationen kontaktieren. Für den Fall, dass Sie ein selbständiger Herbalife Nutrition Berater werden, endet dieser Vertrag automatisch.

**7. Privatsphäre und Datenschutz:** Herbalife International Deutschland GmbH, Gräfenhäuser Straße 85, 64293 Darmstadt, Deutschland, sammelt, verwendet und teilt bestimmte personenbezogene Daten über Sie, wie in der Datenschutzerklärung unter [https://www.myherbalife.com/ed/de-de/pages/public/privacy\\_policy.html](https://www.myherbalife.com/ed/de-de/pages/public/privacy_policy.html) dargelegt. Herbalife Nutrition tut dies, um ihre Verpflichtungen im Rahmen der Premiumkundenvereinbarung zu erfüllen und um Ihnen die Produkte und Dienstleistungen zur Verfügung zu stellen, die für die anderen in der Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecke angeführt werden.

Bitte bestätigen Sie Ihr Einverständnis zum Erhalt weiterer Mitteilungen durch Anklicken der nachstehenden Kästchen. Weitere Informationen zu unserer Datenschutzerklärung finden Sie unter [https://www.myherbalife.com/ed/de-de/pages/public/privacy\\_policy.html](https://www.myherbalife.com/ed/de-de/pages/public/privacy_policy.html).

**Sie können Ihre Zustimmung jederzeit widerrufen, indem Sie sich an Herbalife Nutrition wenden.**

Ich möchte Nachrichten und Werbeaktionen von Herbalife Nutrition per E-Mail, SMS und andere vergleichbare Nachrichtendienste erhalten. Ich akzeptiere, dass diese Mitteilungen auch Werbeaktionen im Namen der Geschäftspartner von Herbalife Nutrition enthalten können.

Ich stimme zu, meine persönlichen Daten an Herbalife Nutrition in Verbindung mit freiwilligen Umfragen oder Fokusgruppen weiterzugeben. Ich nehme zur Kenntnis, dass Herbalife Nutrition meine persönlichen Daten in Übereinstimmung mit der Datenschutzerklärung unter [https://www.myherbalife.com/ed/de-de/pages/public/privacy\\_policy.html](https://www.myherbalife.com/ed/de-de/pages/public/privacy_policy.html) verarbeitet und dass ich meine Zustimmung zu dieser Verarbeitung jederzeit widerrufen kann, indem ich Herbalife Nutrition kontaktiere.

#### **8. Sonstige Bestimmungen:**

- **Änderung** - Die Vorteile und Bedingungen Ihrer Premiumkundenvereinbarung unterliegen von Zeit zu Zeit Änderungen, die Herbalife Nutrition nach eigenem Ermessen vornehmen kann. Herbalife Nutrition wird Sie über solche Änderungen informieren und Sie haben 30 Tage Zeit, Ihr Rücktrittsrecht auszuüben, ohne dass Ihnen Kosten entstehen. Wenn Sie Ihr Rücktrittsrecht nicht innerhalb dieser Frist ausüben, sind die Änderungen verbindlich.

- **Übertragbarkeit** – Premiumkundenvereinbarung sind nur für den persönlichen Gebrauch bestimmt und dürfen nicht übertragen oder abgetreten werden, es sei denn, Herbalife Nutrition hat dies nach eigenem Ermessen schriftlich genehmigt.

- **Anwendbares Recht** - Dieser Vertrag unterliegt dem Recht der Bundesrepublik Deutschland ohne Anwendung kollisionsrechtlicher Grundsätze. Für Streitigkeiten aus und unter diesem Vertrag sind ausschließlich die Gerichte und Vollstreckungsbehörden in Darmstadt, Deutschland, zuständig.

- **Salvatorische Klausel** - Sollte sich eine Bestimmung dieser Vereinbarung in irgendeiner Hinsicht als ungültig, rechtswidrig oder nicht durchsetzbar erweisen, wird sie von dieser Vereinbarung abgetrennt und hat keine Auswirkungen auf den Rest dieser Vereinbarung, der in vollem Umfang in Kraft und wirksam bleibt. Darüber hinaus wird dieser Vereinbarung automatisch eine Bestimmung hinzugefügt, die der abgetrennten Bestimmung so ähnlich wie möglich ist und die legal, gültig und durchsetzbar ist.

- **Schadensersatz** - Die Vertragsparteien haften nur für grobe Fahrlässigkeit und Vorsatz sowie für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, deren Erfüllung für die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages wesentlich ist und auf deren Einhaltung jede Partei regelmäßig vertrauen darf ("Kardinalpflicht"). Im Falle der leicht fahrlässigen Verletzung einer Kardinalpflicht ist unsere Haftung auf den bei Vertragsschluss vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden begrenzt. Diese Haftungsbeschränkungen bzw. -ausschlüsse gelten nicht bei arglistigem Verschweigen von Mängeln, der Übernahme einer Garantie oder eines Beschaffungsrisikos, für die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz sowie für Körperschäden (Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit). Die Rechte aus §§ 433 bis 435, 437, 439 bis 443 und §§ 474 bis 479 BGB bleiben in jedem Fall unberührt.

- **Verzicht und Verzögerung** - Sollte Herbalife Nutrition es versäumen, ablehnen oder unterlassen, ein Recht, eine Befugnis oder eine Option im Rahmen dieser Vereinbarung mit einem PC auszuüben, so stellt dies zu keinem Zeitpunkt einen Verzicht auf die Bestimmungen oder auf die Rechte von Herbalife Nutrition im Rahmen der Vereinbarung dar.

**9. Kontaktinformationen der Herbalife Nutrition:** Alle an Herbalife Nutrition gerichteten Mitteilungen sind an die folgende Adresse zu senden: Herbalife International Deutschland GmbH, Gräfenhäuser Straße 85, 64293 Darmstadt, Deutschland. Sie können Herbalife Nutrition über die Online Hilfe unter [MyHerbalife.com/de-DE](http://MyHerbalife.com/de-DE) oder unter der Rufnummer 06151 8605-500 erreichen.

**Hiermit bestätige ich, dass ich diesen Herbalife Nutrition Premiumkundenantrag und Vereinbarung gelesen und verstanden habe und dass ich mit den Bedingungen einverstanden bin.**

Unterschrift des Antragstellers: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
Tag / Monat / Jahr

## KÜNDIGUNG

In Übereinstimmung mit Ziffer 6 dieses Vertrags können Sie Ihren Vertrag als Premiumkunde jederzeit durch schriftliche Erklärung an Herbalife Nutrition kündigen.

Wenn Sie Ihren Vertrag als Premiumkunde innerhalb von 90 Tagen kündigen, haben Sie das Recht auf eine vollständige Rückerstattung des Kaufpreises des Herbalife Nutrition Premiumkunden Registrierungspacks.

Dieses vertragliche Widerrufsrecht gilt zusätzlich zu Ihren gesetzlichen Ansprüchen (z.B. dem Widerrufsrecht), wie nachfolgend dargelegt:

## INFORMATIONEN ÜBER IHR GESETZLICHES WIDERRUFSRECHT

### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertragsschluss zu widerrufen. Die Widerrufsfrist endet 14 Tage nach Abschluss des Vertrages. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie Herbalife Nutrition (s. Kontaktdaten auf der ersten Seite) über Ihren Entschluss zum Widerruf mittels eindeutiger Erklärung (z. B. per Brief oder E-Mail) informieren. Sie können das bereitgestellte Formular nutzen, sind jedoch nicht dazu verpflichtet. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie Ihre Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Rechtliche Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertragsschluss widerrufen, erstatten wir alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Versandkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Versandart als die billigste von uns angebotene Standardversandart gewählt haben) unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von vierzehn Tagen ab dem Datum, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertragsschlusses bei uns eingegangen ist, zurück. Wir werden für diese Rückerstattung das gleiche Zahlungsmittel verwenden, welches Sie für die ursprüngliche Transaktion verwendet haben, es sei denn, es wurde ausdrücklich etwas anderes mit Ihnen vereinbart; in keinem Fall müssen Sie für diese Rückerstattung Gebühren zahlen.

Mit Ausnahme des Herbalife Nutrition Premiumkunden Virtual Packs müssen Sie die Produkte unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von vierzehn Tagen ab dem Datum, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertragsschlusses informieren, an Herbalife Nutrition zurücksenden oder übergeben.

Die Frist gilt als gewahrt, wenn Sie die Produkte vor Ablauf der vierzehntägigen Frist versenden. Sie haben die direkten Kosten der Rücksendung der Waren zu tragen.

Sie haften für den Wertverlust der Waren, wenn dieser Wertverlust auf einen Umgang mit der Ware zurückzuführen ist, der zur Prüfung der Beschaffenheit, der Eigenschaften und der Funktionsweise der Ware nicht notwendig war.

## WIDERRUFSFORMULAR - Nur ausfüllen, wenn Sie beabsichtigen, diesen Vertragsschluss zu widerrufen

**Füllen Sie dieses Formular nur aus und senden Sie es zurück, wenn Sie den Vertragsschluss widerrufen möchten.**

An Herbalife International Deutschland GmbH, Gräfenhäuser Straße 85., 64293 Darmstadt, Deutschland.

Ich (Name des PC) \_\_\_\_\_ erkläre hiermit den Widerruf meiner

Premiumkundenvereinbarung vom \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_.

Adresse \_\_\_\_\_

\_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

Tag      Monat      Jahr

Unterschrift des PC

Premiumkunden-ID