



PERGUNTAS E RESPOSTAS



CANCELAMENTO VIAGEM DE INCENTIVO 2020

1) A que valor de bônus tenho direito?

O valor irá depender da sua qualificação:

- a. Viagem Nacional para 1 pessoa = R\$ 3.400
- b. Viagem Nacional para 2 pessoas = R\$ 4.500
- c. Viagem Internacional = R\$ 10.000

2) Como receberei o Bônus?

Você poderá optar por receber um crédito para pagamento de pedidos na Herbalife ou optar por receber crédito em conta bancária.

3) Qual a principal diferença entre as duas opções?

O crédito em conta tem redução de impostos.

No crédito para compra de produtos, o valor disponibilizado será integral, sem descontos.

4) Posso dividir o meu crédito entre as 2 opções?

Não, deverá ser escolhida apenas uma das opções.

5) Como funciona a opção de crédito para pagamento de pedidos?

- O crédito estará disponível, sem descontos de impostos, a partir **de março**
- **Poderá ser utilizado em mais de um pedido até o dia 30 de abril.**
- Os produtos adquiridos com o crédito continuarão valendo VP.
- Você poderá rentabilizar com a revenda dos produtos adquiridos.
- Poderá ser utilizado inclusive para abater custo de frete

6) O que posso pagar com este crédito?

Qualquer produto disponível no site, inclusive frete do pedido. Não pode ser utilizado para compra de convites de eventos e pagamento de taxa anual.

7) Os produtos adquiridos com o crédito continuam valendo VP e gerando Royalties?

Sim, estes produtos continuam valendo VPs e gerando RO normalmente.

8) Como funciona a opção de crédito em conta?

- A Herbalife entenderá que você optou por crédito em conta se o seu crédito estiver intacto até o final de abril, ou seja, não poderá ter sido utilizada nenhuma parte do crédito para pagamento de pedidos.
- O valor será creditado em conta ou cartão de débito a partir do dia 22/maio. A modalidade de pagamento será feita de acordo com o seu cadastro, se houver conta cadastrada será pago desta

forma. Caso não possua conta será pago via cartão pré pago Herbalife, efetuaremos o crédito em seu cartão, senão emitiremos um cartão pré pago e enviaremos ao seu endereço de cadastro.

- Pagamentos feitos para Pessoa Física, poderão sofrer retenção de IRRF de até 27,5% e 11% de INSS (limitado ao valor de R\$ 751,97) calculados sobre os ganhos totais do mês.
- Pagamentos feitos para Pessoa Jurídica poderão sofrer retenção de impostos, nos termos da lei. Lembramos que a Pessoa Jurídica é responsável pelo recolhimento de seus próprios tributos, de acordo com o regime tributário adotado. Deverá ser emitida NF para o recebimento do valor.
- O valor será creditado em conta ou cartão de débito a partir do dia 22/maio.

9) Como aviso a Herbalife sobre a minha escolha?

Caso você utilize seu crédito para pagamento de pedidos até abril, mesmo que parcialmente, a Herbalife assumirá que sua opção é por este método e seu saldo ficará disponível até 30/abril. Caso não utilize nenhuma parte do seu crédito até abril, a Herbalife processará o pagamento do valor em sua conta após dia 20 de maio.

10) Como faço para usar o meu crédito em Produto?

- Os pedidos deverão ser processados exclusivamente pelo Myherbalife
- Realize seu pedido no Myherbalife e seleciona a opção de pagamento via boleto
- Envie o número do pedido e seu ID para o e-mail awardsepromocoies@herbalife.com
- Os pedidos enviados até às 16h, serão reprocessados em até 1 dia útil e você receberá via Canal Inteligente o número do novo pedido
- Caso o pedido tenha valor superior ao crédito da Viagem entraremos em contato para efetuar o pagamento da diferença
- Você poderá utilizar o crédito em mais de um pedido, de acordo com o saldo disponível

11) Como faço para cancelar meus voos emitidos?

No site da promoção (www.eventosepromohebalife.com) você encontrará uma carta da Herbalife informando sobre o cancelamento da Viagem, para que possa lhe apoiar na negociação com a companhia aérea. Cada companhia aérea tem sua política específica de remarcação. Para mais informações, por favor contate diretamente a agência de viagens ou companhia aérea onde emitiu sua passagem.

12) Posso realizar esta viagem em outra data?

Não, esta opção não está disponível.

13) Posso transferir meu crédito para outro consultor?

Não, a premiação é pessoal e intransferível.