

KUNDEN RÜCKERSTATTUNGSREGEL

Wir möchten, dass Sie mit Ihren Einkäufen 100% zufrieden sind. Wenn Sie aus irgendeinem Grund mit einem Herbalife Nutrition Produkt, das Sie bei Herbalife Nutrition oder einem selbständigen Herbalife Nutrition Berater gekauft haben, nicht vollständig zufrieden sind, können Sie es innerhalb von 30 Tagen nach Lieferung gegen Rückerstattung des Kaufpreises oder einen Produktumtausch zurücksenden. Sie können eine Rückerstattung beantragen, indem Sie uns unter 0800 560082 anrufen oder den Anweisungen auf <https://www.myherbalife.com/de-AT> folgen. Wenn Sie das Produkt bei einem selbständigen Herbalife Nutrition Berater gekauft haben, können Sie sich auch an Ihren selbständigen Berater wenden, um eine Rückerstattung oder einen Umtausch zu beantragen

Dieses vertragliche Recht gilt zusätzlich zu Ihren nachstehend aufgeführten gesetzlichen Rechten.

GESETZLICHES WIDERRUFSRECHT

Sie können Ihre Bestellung jederzeit binnen vierzehn Tagen nach Lieferung der Ware widerrufen. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie Ihren Herbalife Nutrition Berater mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. per Post oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Der Widerruf tritt mit der Erklärung des Widerrufs per Post oder E-Mail in Kraft. Sie können für den Widerruf das Widerrufsformular verwenden, müssen dies aber nicht.

FOLGEN DES WIDERRUFS

Wenn Sie diesen Kaufvertrag kündigen, erstatten wir Ihnen alle von Ihnen erhaltenen Zahlungen, einschließlich der Versandkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die aus Ihrer Wahl einer anderen als der kostengünstigsten Standardlieferung entstanden sind), unverzüglich und in jedem Fall spätestens 14 Tage nach dem Tag, an dem wir über Ihre Entscheidung informiert wurde, dass Sie Ihren Kaufvertrag kündigen möchten. Die Erstattung wird mit denselben Zahlungsmitteln durchgeführt, die Sie für die ursprüngliche Transaktion verwendet haben, sofern Sie nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart haben. Es fallen durch diese Erstattung keine Gebühren an. Wir können die Erstattung zurückhalten, bis wir die Ware zurückerhalten haben oder Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Ware zurückgeschickt haben, je nachdem, welcher Zeitpunkt der früheste ist. Sie müssen die Ware unverzüglich und spätestens 14 Tage nach dem Tag, an dem Sie uns die Kündigung des Kaufvertrags mitgeteilt haben, an uns zurücksenden oder übergeben. Die Frist ist eingehalten, wenn Sie die Ware vor Ablauf der Frist von 14 Tagen zurücksenden. Sie müssen die Kosten für die Rücksendung der Ware selbst tragen.

Widerrufsformular

[Wenn Sie den Kaufvertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück]

An: Herbalife International Deutschland GmbH, Gräfenhäuser Str.85, 64293 Darmstadt, Deutschland _____

Hiermit widerrufe/n ich/wir* den von mir/uns* abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Ware: _____

Bestellt am*/erhalten am*: _____

Name des Käufers: _____

Adresse des Käufers): _____

Unterschrift des Käufers (nur wenn diese Mitteilung in Papierform übermittelt wird): _____

Datum: _____

* gegebenfalls streichen