

Oznámenie: .....Povinnosť identifikácie

Dátum: .....2. novembra 2018

Pre: .....Slovenská Republika

Dátum nadobudnutia platnosti: .....19. novembra 2018

Keď propagujete alebo predávate produkty Herbalife Nutrition a/alebo propagujete podnikateľskú príležitosť Herbalife Nutrition, je vašou najväčšou konkurenčnou výhodou, keď nadviažete so zákazníkom osobný vzťah. Veríme, že keď sa o svojich zákazníkov staráte tak, ako by ste chceli, aby bolo postarané o vás, poskytujete im výbornú zákaznícku skúsenosť, napr. vzdelávanie a podporu a pomáhate im k úspechu, môžu sa stať vašimi doživotnými zákazníkmi.

Dlhodobí zákazníci sú základom udržateľného podnikania Herbalife Nutrition. Aby ste tieto osobné vzťahy rozvíjali, udržiavali a ďalej zlepšovali, je dôležité zvýšiť zákaznícku dôveru v súlade s právami na ochranu spotrebiteľa, ktoré od obchodníkov vyžadujú „jasné a zrozumiteľné“ poskytovanie určitých informácií zákazníkom. Tieto informácie by mali zahŕňať (minimálne) totožnosť, adresu a kontakt na obchodníka, aby s ním zákazník mohol rýchlo a efektívne komunikovať. Toto opatrenie chráni zákazníkov, značku Herbalife Nutrition aj podnikanie našich členov.

Povinnosť identifikácie vyplýva už z Pravidiel správania Herbalife Nutrition, a to z dôvodu využívania priameho predajného obchodného modelu. Aby sme lepšie ochránili značku a príležitosti Herbalife Nutrition, vyzdvihujeme tieto požiadavky v pravidle **3.1.13 Identifikácia, účinnom od 19. novembra 2018**.

#### **Pravidlo 3.1.13 Identifikácia**

Pri ponuke, predaji alebo fakturácii produktov Herbalife Nutrition sú členovia povinní v súlade s právami na ochranu spotrebiteľov jasne sa identifikovať, a to nasledovne:

- ako nezávislý člen Herbalife Nutrition
- vlastným menom
- poskytnutím obchodnej adresy
- poskytnutím osobného alebo služobného e-mailu a telefónneho čísla

Identifikácia je potrebná bez ohľadu na použitý kanál, vrátane, ale nie výlučne, online alebo offline.

Členom sa poskytuje 14-dňové prechodné obdobie. Počas tohoto obdobia by sa členovia mali s hore uvedeným pravidlom oboznámiť, dodržiavať ho a riadiť sa ním pri vykonávaní svojich podnikateľských aktivít pre Herbalife Nutrition. Členovia by mali vyvodiť opatrenia a skontrolovať nástroje používané v rámci podnikateľských aktivít pre Herbalife Nutrition a odstrániť alebo napraviť tie, ktoré nie sú v zhode s uvedeným pravidlom.

**Účinnosť 19. novembra 2018**, porušenie tohoto pravidla má v prípade nutnosti za následok sankcie podľa Postupov presadzovania rozhodnutí Herbalife Nutrition, stanovené v kapitole 10.

Ak si chcete pozrieť úplné najnovšie vydanie [Pravidiel správania](#) spoločnosti Herbalife Nutrition, navštívte stránku [sk.MyHerbalife.com](http://sk.MyHerbalife.com) alebo požiadajte o pomoc priamo spoločnosť Herbalife Nutrition.

Ďakujeme vám za podporu v presadzovaní politik, ktoré boli nastolené, aby poskytli ochranu vám ako členovi a aby ochraňovali vzťahy medzi nezávislými členmi Herbalife Nutrition a ich zákazníkmi. Tieto Pravidlá tiež napomáhajú udržiavať integritu značky Herbalife Nutrition a udržateľnosť jedinečného podnikateľského modelu priameho predaja značky Herbalife Nutrition. Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa tohto oznamu, obráťte sa, prosím, na Herbalife Nutrition na telefónnom čísle + 421 268 623 247.