

<개인정보 처리방침>

한국허벌라이프 주식회사(이하 '회사'라 합니다)는 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률(이하 '정보통신망법' 이라 합니다), 개인정보보호법 등 관련 법령에 따라 개인정보를 수집, 이용 및 보유합니다.

본 개인정보 처리방침을 통하여 여러분이 본 웹사이트(이하 '사이트'라고 합니다)에 이용할 때 어떤 정보가 수집되는지 또는 그러한 정보의 수집, 사용 및 배포, 그리고 여러분이 수정, 업데이트 편집하거나 삭제하는 정보에 대하여 회사 그리고/또는 정보를 공유하는 자격을 부여받은 제3자가 어떤 정보를 이용하게 되는지를 알려드리고, 또한 개인 정보를 보호하기 위해 어떠한 조치가 취해지고 있는지 알려드리고자 합니다.

회사의 개인정보 처리방침은 다음과 같은 내용을 담고 있습니다.

1. 개인정보 수집항목
2. 개인정보 이용목적
3. 개인정보의 보유기간 및 파기
4. 개인정보의 제3자 제공
5. 개인정보 처리의 위탁
6. 개인정보에 대한 열람 또는 수정
7. 개인정보 자동 수집 장치의 설치/운영 및 거부에 관한 사항
8. 개인정보 기술적·관리적 보호조치대책
9. 제 3의 링크
10. 질문 및 민원처리
11. 개인정보 처리방침의 변경

개인정보 수집항목

회사는 회원가입을 통하여 서비스 이용을 위해 필요한 최소한의 개인정보를 수집합니다. 상황에 따라, 특정한 형태의 개인 식별 정보가 요구될 수 있습니다.

- 1) 구매고객의 경우: 이름, 이메일주소, 전화번호, 비밀번호, 배송지주소, 결제관련 정보(신용카드 번호, 유효기간, 결제비밀번호, 생년월일), 구매내역
- 2) 판매멤버의 경우: 이름, 이메일주소, 전화번호, 거주국가, 비밀번호, 멤버번호, 판매내역
- 3) 만 14세 미만 아동의 개인정보를 수집하지 않습니다.

회사가 선택 동의 사항으로 표시한 항목의 정보와 관련하여, 이러한 정보 제공을 원하지 않으시는 경우, 해당 정보를 기입하지 마시기 바랍니다. 다만, 이러한 경우 일부 서비스 제공에 어려움이 있을 수 있습니다.

또한 회사는 사이트 접속시 IP 주소, 브라우저 종류, 도메인 계정과 같이 개인을 식별할 수 없는 정보도 수집하고 있습니다. 이러한 정보는 사이트의 콘텐츠와 기능을 향상시키는데 활용되고 있습니다.

개인정보 이용목적

회사는 다음과 같은 목적으로 수집한 개인정보를 이용합니다.

1) 구매고객의 경우: 구매고객의 정보는 고객 서비스, 주문 처리, 배송, 결제 및 관련 상담과 민원 처리, 분쟁 조정, 전자적 전송매체(전화, SMS, e-mail 등)를 통한 제품, 이벤트, 각종 프로모션, 포인트 적립 프로그램 등 관련 사항 발송, 그리고 서비스 제공업체에서 사용될 수 있습니다.

2) 판매멤버의 경우: 판매멤버의 정보는 멤버 서비스, 수당 및 보너스 계산, 신제품과 새로운 서비스에 대한 트레이닝 제공, 멤버 활동 관리 및 회사의 규정 준수를 감독하는 데 사용될 수 있습니다.

개인정보의 보유기간 및 파기

이용자의 개인정보는 회원 탈퇴시 또는 동의 철회시까지 보관됩니다. 나아가, 과거 1년간 이용내역이 없을 경우에는 관련 법령에 근거하여 사전통지 후 개인정보를 파기하거나 별도로 분리하여 저장, 관리합니다. 다만, 다른 법령에서 보유기간을 정하고 있는 경우에는 그러한 법령에서 요구하는 기간 동안 정보를 보유합니다.

파기와 관련하여 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각 등을 통하여 파기하고, 전자적 파일형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 파기합니다.

개인정보의

회사는 판매멤버가 상품의 배송, 반품/환불 등 민원 처리, 고객관리, 각종 행사, 상품정보 기타 유용한 서비스에 관한 정보 제공(영리목적의 광고성 정보 전송)등을 할 수 있도록 구매고객으로부터 수집한 정보 일체를 구매고객이 물품을 구입한 판매멤버와 공유합니다(물품을 구입한 판매멤버의 정보는 각 멤버의 GoHerbalife 웹사이트를 통해 쉽게 확인할 수 있습니다). 판매멤버는 상품의 배송 목적으로 구매고객의 개인정보 처리를 배송업체에 위탁할 수 있습니다. 판매멤버는 다른 법령에서 보유기간을 정하고 있는 정보가 아닌 이상 제공받은 목적이 달성되면 지체 없이 파기합니다.

또한, 회사는 구매고객과 판매멤버에 대한 통계자료 작성, 분석, 서비스 지원, 데이터 통합관리 등의 목적을 위하여 이용자로부터 수집한 정보 일체를 미국 소재 허벌라이프 인터내셔널 오브 아메리카(Herbalife International of America, Inc., 이하 "HIA", 대표연락처: 800 West Olympic Blvd, Suite 406, Los Angeles, CA 90015, privacy@herbalife.com, (1) 866-866-4744)에 제공하고 있습니다. HIA는 다른 법령에서 보유기간을 정하고 있는 정보가 아닌 이상 제공받은 목적이 달성되면 지체 없이 파기합니다.

회사는 현재 비즈니스 관계에 있는 기업들이 있으며, 미래에도 다른 비즈니스 파트너를 형성할 수 있습니다. 이러한 경우에, 회사는 비즈니스 파트너가 이용자가 관심을 가질만한 제품, 서비스 제공을 위하여 접촉할 수 있도록 수집된 정보를 공유 또는 정보에 대한 접근을 허용할 수 있습니다.

이러한 마케팅 목적, 회사의 마케팅을 위한 정보를 수집할 때에는 해당 정보 수집에 대한 수락 혹은 거부할 수 있는 선택권을 드릴 것 입니다.

개인정보 처리의 (국외)위탁

회사는 다음과 같이 고객의 개인정보를 위탁 처리하고 있습니다.

이전받는 자,	이전받는 지역 개인정보 이용목적	이전하는 개인정보의 항목	이전받는 자의 보유 및 이용기간	이전일시 및 이전방법
허벌라이프 인터내셔널 아메리카(Herbalife International America, Ltd.) (대표연락처: 800 West Olympic Blvd, Suite 406, Los Angeles, CA 90015 privacy@herbalife.com (1) 866-866-4744)	미국 및 홍콩. 웹사이트 및 데이터베이스 유지·관리	구매고객으로부터 수집한 정보 일체	회사가 개인정보를 처리할 수 있는 기간 동안	<i>[서비스 이용 시점에 네트워크를 통하여 전송]</i>

수탁자	위탁업무
나이스페이	신용카드 결제 업무 처리

개인정보에 대한 열람 또는 수정

이용자의 개인정보가 정확하지 않거나 변경이 필요하거나 그러한 정보에 대한 확인이 필요한 경우, 이용자 또는 이용자의 대리인은 회사로 연락하거나 온라인 상의 회사 웹사이트에서 정보를 업데이트해 주시기 바랍니다. 회사 연락처 정보는 하단에 기록되어 있습니다. 회사는 이러한 요청을 수용하기 위하여 상업적으로 합당한 노력을 다할 것입니다.

개인정보 기술적·관리적 보호대책

회사는 수집된 정보가 정확하고 시기적절하며, 안전하게 유지될 수 있도록 기술적, 관리적, 물리적으로 필요한 조치를 취할 것입니다. 그러나, 인터넷을 통한 정보 전달의 보안은 100% 보장할 수 없고, 회사가 개인 정보를 보호하기 위해 노력하는 동안에도 완벽한 보안에 대한 보장 및 보증을 할 수는 없습니다. 회사는 이용자 또는 다른 사람이 사이트를 이용하거나 또는 사이트에 정보를 전송하면서 기밀 유지 위반의 결과로 발생하는 피해에 대하여 책임을 지지 않습니다.

개인정보 자동 수집 장치의 설치/운영 및 거부에 관한 사항

회사는 개인화되고 특화된 맞춤서비스를 제공하기 위해 이용자의 정보를 저장하고 수시로 불러오는 쿠키를 사용합니다. 쿠키는 작은 정보조각으로 컴퓨터 하드드라이브 내에 저장되어 있습니다.

1) 쿠키의 사용목적

회사는 사이트를 재방문 했을 때, 이용자에게 보다 나은 사이트 경험을 제공하기 위하여 쿠키를 사용합니다.

2) 쿠키 설치/운영 및 거부

회사가 사용하는 쿠키는 이름과 같은 개인 정보나 또는 신용카드 정보와 같은 민감한 종류의 정보는 포함하고 있지 않습니다. 사이트 상에서 제휴사(제3자)에게 쿠키를 사용하도록 허가할 수 있지만, 그들이 사용하는 것 또는 내용에 대해서는 통제하지 않습니다. 웹 브라우저는 하드 드라이브에 있는 쿠키를 삭제하거나 쿠키 사용을 차단하고/하거나 쿠키가 생성될 때 알림을 설정할 수 있도록 허용하고 있으므로 사용하고 계신 웹 브라우저 설정을 통해 쿠키 사용 방법을 결정하시기 바랍니다. 쿠키 사용을 차단하는 경우, 사이트 내 일부 서비스 제공에 어려움이 있을 수 있습니다.

제 3의 링크

사이트에는 제3자가 운영, 관리하는 웹사이트로의 링크가 포함되어 있으며, 해당 사이트들은 회사가 통제하고 있지 않습니다. 제3의 사이트에 제공하는 정보는 각각 해당 사이트의 개인정보 처리방침에 의해 관리되며, 정보를 공개하시기 전에 해당 사이트에 대하여 조사하고 운영자에 대한 정보를 확인해보시기를 바랍니다. 회사는 제3의 웹사이트에 대하여 그 콘텐츠, 행동이나

정책에 대한 어떠한 책임도 지지 않습니다. 우리 사이트 내에 제3의 웹사이트들이 포함되어 있는 것이 해당 웹사이트의 콘텐츠, 행동이나 정책을 보증하는 것은 아닙니다.

질문 및 민원처리

개인정보 처리방침이나 개인정보의 처리에 대한 문의사항이나 민원이 있으신 경우 또는 본인의 정보에 대한 변경이나 접근이 필요하신 경우, 아래 담당부서로 연락 주시기 바랍니다.

개인정보보호책임자: 정승욱 상무

민원처리 부서: 멤버서비스팀

전화번호: 1588-7577

이메일주소: GoHerbalifeKorea@herbalife.com

기타 개인정보침해에 대한 신고나 상담이 필요하신 경우에는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.

- 개인정보침해신고센터 : <http://privacy.kisa.or.kr/> (국번없이)118

- 개인정보 분쟁조정 위원회 www.kopico.go.kr / 1833-6972

- 대검찰청 민원실 : www.spo.go.kr / (국번 없이) 1301

- 경찰청 사이버안전지킴이 : www.police.go.kr/www/security/cyber.jsp / (국번 없이) 182

개인정보 처리방침의 변경

회사는 언제든지 개인정보 처리방침을 변경할 수 있습니다. 방침에 변경이 생기는 경우, 공지 직후 바로 적용되며, 변경된 내용은 이메일 또는 최신 버전의 사이트에 게시되는 형태로 공지됩니다. 정기적으로 개인 정보 보호 정책을 검토하셔서 가장 최신의 버전을 숙지하시기 바랍니다. 본 개인정보 처리방침 문서 하단에 명기된 날짜를 바탕으로 마지막 방문 이후 변경일을 확인하실 수 있습니다. 만약 변경에 반대하신다면, 이전에 수집된 데이터에 대한 변경 이전의 개인정보 처리방침이 존중됩니다. 변경된 방침에 반대하신다면, 해당 변경이 공지된 이후, 사이트 사용을 중단하여 주시기 바랍니다. 변경된 사항이 개인정보 처리방침에 공지된 이후에 사이트를 사용하시는 경우, 변경에 동의하시는 것으로 간주됩니다.

최종변경: 2019년 6월