

## Linee Guida Testimonianze

### Introduzione

Quando condivide con altri delle storie personali, un Membro fa delle dichiarazioni. Anche semplici frasi sui benefici ottenuti con un prodotto o assortimento di prodotti Herbalife® o sui guadagni derivanti dalla vendita dei prodotti sono considerate dichiarazioni sui prodotti, sulle loro proprietà o sui risultati raggiungibili attraverso il Piano Vendite e Marketing. Le dichiarazioni forniscono ai clienti una percezione delle caratteristiche e delle funzioni dei prodotti e del Piano Vendite e Marketing. Ai Membri è consentito fare dichiarazioni, a patto che vengano rispettate sia le leggi ed i regolamenti vigenti sia le Regole Herbalife.

L'obiettivo delle Linee Guida Testimonianze è quello di offrire a ciascun Membro Herbalife validi spunti di riflessione per poter svolgere al meglio la propria attività.

Herbalife da sempre opera in conformità alla normativa vigente nei settori di riferimento, con particolare attenzione ai requisiti ed alle restrizioni attualmente in vigore in materia di comunicazione commerciale. Nel caso dei prodotti alimentari, questo tema è rigidamente disciplinato dal Regolamento 1924/2006, che stabilisce norme specifiche circa l'utilizzo di indicazioni nutrizionali e salutistiche attribuite al prodotto stesso e comunicate al consumatore.

Le Linee Guida non costituiscono un modello per le tue testimonianze, risultato esclusivo dell'esperienza personale, ma vogliono essere solo un utile riferimento che non esaurisce la sfera di possibilità con cui attuare la comunicazione, la quale è comunque rimessa alla responsabilità di ciascun Membro Herbalife.

Ti invitiamo, pertanto, a leggere con attenzione le Linee Guida, raccomandandoti di rispettare le normative vigenti e ad essere sempre preciso/a e sincero/a nelle tue dichiarazioni evitando le esagerazioni. Ricorda che il mancato adempimento della normativa italiana e comunitaria concernente il settore degli integratori alimentari e degli alimenti è punita con sanzioni molto severe.

### Indice

1. Dichiarazioni sul controllo del peso
2. Dichiarazioni sui prodotti
3. Dichiarazioni sui guadagni
4. Dichiarazioni sul lavoro da casa
5. Dichiarazioni sul rapporto fra Herbalife e i Membri Herbalife
6. Riferimenti Normativi

## 1. Dichiarazioni sul controllo del peso

Le dichiarazioni relative al controllo del peso ed all'uso dei prodotti devono essere lecite, veritiere e non fuorvianti. Pertanto, si raccomanda di trasmettere sempre al consumatore finale un messaggio sincero e il più possibile comprensibile.

I riferimenti al controllo del peso devono riguardare i programmi Herbalife per il controllo del peso e non direttamente un prodotto specifico.

Per esempio:

- Dichiarare “Ho controllato il mio peso usando i prodotti e seguendo i programmi Herbalife per il controllo del peso” è corretto, mentre “i prodotti Herbalife mi hanno fatto perdere peso” non lo è.
- Una dichiarazione riguardante il controllo del peso non può fare riferimento a tempi o quantità di perdita di peso.
- Inoltre, non sono consentiti riferimenti a individui con un peso eccessivo a meno che non siano accompagnati dalla dichiarazione che il controllo del peso è stato conseguito sotto il controllo diretto di un medico.

Tutte le dichiarazioni riguardanti il controllo del peso, comprese le storie sui prodotti, devono essere accompagnate dal seguente disclaimer:

*Tutte le dichiarazioni relative al controllo del peso sono riferite ai programmi Herbalife per il controllo del peso, che comprendono, tra le altre cose, una dieta bilanciata, esercizio fisico regolare, un adeguato apporto di liquidi, un'integrazione nutrizionale, se necessaria, e adeguati tempi di riposo. I risultati variano da persona a persona.*

Esempio di testimonianza personale durante un evento aziendale o organizzato da Membri:

Corretta	Non Corretta
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Buongiorno sono (nome);</li> <li>• ho conosciuto Herbalife nell'(anno);</li> <li>• perché (tramite chi e come ho conosciuto Herbalife);</li> <li>• ho cominciato ad usare i prodotti, a mangiare meno e in maniera equilibrata e più sana. OPPURE: ho cominciato a sostituire due pasti al giorno con Formula 1, consumando un terzo pasto nutriente.</li> <li>• Ho cominciato a fare un po' di sport regolarmente.</li> <li>• Oggi peso x kg che mantengo.</li> <li>• Mi sento più in forma.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Buongiorno sono (nome);</li> <li>• ho conosciuto Herbalife nell'(anno);</li> <li>• grazie a/attraverso (chi e come ho conosciuto Herbalife);</li> <li>• grazie all'uso prodotti Herbalife ora peso x Kg. OPPURE: ho perso 15 kg in due mesi.</li> </ul>
<p>“L'uso del Formula 1 Herbalife mi ha aiutato a mantenere un regime ipocalorico equilibrato che, unito al miglioramento del mio stile di vita, mi ha permesso di apparire come mi vedete ora. Adesso peso x kg”. (OPPURE: “Adesso mi vedete come sono”).</p>	<p>“L'uso di prodotti Herbalife mi ha fatto guarire dalla gastrite” OPPURE: “Mia moglie incinta sta utilizzando i prodotti senza nessun consiglio del medico”</p>

Quando fai una dichiarazione relativa al controllo del peso e all'uso dei prodotti, ricordati di non mostrare foto del prima e del dopo<sup>1</sup>.

<sup>1</sup> Regolamento (CE) N.1924/2006

## 2. Dichiarazioni sui prodotti

I Membri DEVONO:

- Fornire solo indicazioni che siano presenti sull'etichetta del prodotto o nei Materiali Herbalife.
- Includere in tutte le dichiarazioni, comprese le storie personali e sui prodotti, il seguente disclaimer:

*Questo prodotto non è destinato a diagnosticare, trattare, curare o prevenire alcun tipo di malattia.*

I Membri NON DEVONO:

- Dichiarare che i prodotti Herbalife® prevengono, trattano o curano malattie e disturbi né parlare di esperienze con i farmaci.
- Utilizzare il nome di ministeri o organismi pubblici o far riferimento a qualsiasi forma di approvazione o incoraggiamento da parte di agenzie governative o enti pubblici.
- Dichiarare che la salute potrebbe risultare compromessa dal mancato consumo di prodotti Herbalife®.
- Dichiarare che i prodotti Herbalife® sono raccomandati da un determinato medico o altro operatore sanitario.

## 3. Dichiarazioni sui guadagni

Qualsiasi dichiarazione che riguardi il reddito effettivo o potenziale di un Membro è considerata una “Dichiarazione sui Guadagni”. Anche le “Dichiarazioni sullo Stile di Vita” (comprese foto con auto, piscine, vacanze, ecc.) sono Dichiarazioni sui Guadagni.

È responsabilità dei Membri comprendere e rispettare le norme in materia di dichiarazioni su guadagni e storie personali vigenti nelle giurisdizioni in cui intendono svolgere l'attività.

Se le cifre relative a Royalty e bonus sono citate separatamente rispetto ai guadagni dalle vendite dei prodotti, esse devono essere identificate esattamente come:

- “commissioni basate sugli acquisti di prodotti effettuati dalla downline presso l'Azienda”.

**Disclaimer per i guadagni riferiti a Materiali con Marchio Herbalife:** tutte le Dichiarazioni sui Guadagni in cui è menzionata Herbalife devono essere accompagnate dal seguente disclaimer:

*Le testimonianze riportate si riferiscono alle persone rappresentate e non costituiscono una garanzia del tuo guadagno effettivo né rappresentano la norma.*

*Per visualizzare i guadagni medi percepiti, si rimanda alla Dichiarazione dei compensi lordi medi corrisposti da Herbalife, pubblicata su [Herbalife.it](http://Herbalife.it) e [it.MyHerbalife.com](http://it.MyHerbalife.com).*

**Disclaimer alternativo per i guadagni riferiti a Materiali con Marchio Herbalife:** quando si illustrano i risultati ottenuti dai top leader (1%) dei Membri Herbalife, può essere usato anche il seguente disclaimer:

*I guadagni fanno riferimento ai guadagni dei top leader Herbalife, che costituiscono l'1% della totalità dei Membri. Per visualizzare i guadagni medi percepiti, si rimanda alla Dichiarazione dei compensi lordi medi corrisposti da Herbalife, pubblicata su [Herbalife.it](http://Herbalife.it) e [it.MyHerbalife.com](http://it.MyHerbalife.com).*

Esempio di testimonianza guadagni durante un evento aziendale o organizzato da Membri:

<i>Corretta</i>	<i>Non Corretta</i>
Le dichiarazioni relative ai guadagni devono essere realistiche e verificabili. Es. “Nell'ultimo mese ho guadagnato xxxxxx” o “la media dei miei guadagni degli ultimi 12 mesi è stata xxxxxx”	Dichiarare o dare ad intendere che i guadagni raggiunti siano facili ed accessibili a tutti. Es. “Ho guadagnato 1000 euro per tre mesi consecutivi” mentre nella realtà sono stati guadagnati a malapena 150 euro.

Il presente materiale ha natura interna con finalità informative/educazionali e, pertanto, il suo utilizzo si esaurisce in tale ambito.

**Aggiornamento del Luglio 2017**

#### 4. Dichiarazioni sul lavoro da casa

Nel promuovere l'opportunità Herbalife, i Membri non possono dare una rappresentazione falsata sulla possibilità di condurre l'attività esclusivamente dal proprio domicilio. I Membri devono sottolineare il fatto che i rapporti interpersonali sono fondamentali nella vendita diretta.

#### 5. Dichiarazioni sul rapporto fra Herbalife e i Membri Herbalife

L'opportunità Herbalife offre ai Membri la possibilità di realizzare dei guadagni, ma non è in alcun modo un "lavoro" inteso come rapporto di lavoro subordinato. I Membri Herbalife sono lavoratori autonomi e pertanto non possono dichiarare né dare ad intendere di essere dipendenti Herbalife, di parlare a suo nome o di fornire a Herbalife qualsivoglia servizio di consulenza né rappresentare la loro attività Herbalife come un rapporto di lavoro subordinato.

Ad esempio, nel promuovere l'opportunità, i Membri non possono usare termini come "posto di lavoro", "stipendio", "mansione", "impiego", "ferie retribuite" o termini analoghi.

I Membri possono promuovere l'opportunità Herbalife mediante strumenti rivolti principalmente alla pubblicità di offerte di lavoro, quali annunci economici, bacheche per chi cerca impiego e motori di ricerca su internet dedicati all'occupazione come, ad esempio, Monster.it e Careerbuilder.com solo a condizione che:

- nell'annuncio sia indicato in modo chiaro ed evidente che quella che viene offerta è una *opportunità di guadagno da attività autonoma*,
- non siano presenti campi obbligatori come "Stipendio", e
- al Membro sia consentito inserire la dichiarazione presente nella Regola 5.2.3 del Libro Guida<sup>2</sup>.

#### 6. Riferimenti normativi

Direttiva 2002/46/CE (integratori alimentari), recepita a livello Nazionale dal D.lgs. 169/2004 (integratori alimentari); Regolamento CE 1169/2011 (fornitura di informazioni sugli alimenti ai consumatori); Regolamento dell'Istituto di Autodisciplina pubblicitaria ([www.iap.it](http://www.iap.it)); Regolamento CE 1924/2006 (Indicazioni nutrizionali e salutistiche fornite sui prodotti alimentari); Regolamento CE 432/2012 (Elenco di indicazioni sulla salute consentite sui prodotti alimentari), come modificato dal Regolamento CE 1413/2016.

---

<sup>2</sup> Regola 5.2.3 Identificazione e descrizione – pag.24, Regole di Condotta.