

## Online registrace – řešení uživatelských problémů při online registraci

1. *Chci se registrovat online, ale poté co jsem přidal přílohu (kopii OP/povolení k pobytu) a kliknul na tlačítko „DALŠÍ“, byl jsem přesměrován na prázdnou stránku.*

**Prosím, ujistěte se, že uploadujete soubor s velikostí max. 4 MB s jednou z následujících přípon: .jpg, .bmp nebo .pdf. Dále vyčistěte mezipaměť svého internetového prohlížeče, případně zkuste změnit prohlížeč a registrovat se znovu. Doporučené internetové prohlížeče jsou: Google Chrome nebo Mozilla Firefox, nejnovější verze.**

2. *Chtěl jsem v průběhu registrace zakoupit členský balíček Herbalife HMP, ale nebyl jsem schopen dokončit platbu a byl jsem přesměrován zpět na domovskou stránku MyHerbalife (případně na prázdnou stránku).*

**Krok 1: Prosím, ujistěte se, jaký prohlížeč používáte pro přihlášení.**

**Krok 2: Doporučujeme používat prohlížeč Google Chrome a zároveň vymazat historii prohlížeče nebo použít tzv. Inkognito mód (zmáčkněte klávesy Ctrl+Shift+N).**

**Krok 3: Pokud používáte prohlížeč Microsoft Edge, prosím, ujistěte se, že používáte nejnovější verzi prohlížeče. Jak zkontrolovat verzi prohlížeče Microsoft Edge:**

1. **Klikněte na tři tečky v pravém horním rohu vedle ikonky profil**
2. **Klikněte na Nastavení**
3. **Po kliknutí na Nastavení vyberte sekci O Microsoft Edge**
4. **Nyní uvidíte verzi Vašeho prohlížeče**

3. *Nebyl jsem schopen provést platbu a dokončit registraci. Přesto mi přišel od Herbalife Nutrition email, že jsem byl zaregistrován.*

**Prvním krokem online registrace je vytvoření online profilu, jehož součástí je zadání emailové adresy a hesla. Pokud uživatel vytvoří online profil, bez ohledu na to zda bude registrace dokončena, bude o této skutečnosti informován prostřednictvím emailové zprávy.**

**I když registrace neproběhne úspěšně napoprvé, bude moci uživatel se stejnou emailovou adresou a heslem pokračovat a registraci dokončit.**

4. *Chci se zaregistrovat online, ale moje emailová adresa je již registrována ve Vaší členské databázi. Co mohu udělat, abych se přesto mohl zaregistrovat?*

**Každý člen Herbalife Nutrition musí mít vlastní jedinečnou emailovou adresu. Pakliže chcete použít stejnou emailovou adresu, kterou jste již v minulosti použil pro registraci členství v Herbalife Nutrition, kontaktujte, prosím, oddělení členské podpory na tel. +420 239 050 365 (Po – Pá 08:30 – 17:00 hod). Taktéž pracujeme na změně procesu, abychom umožnili online registraci členům, kteří se již dříve v minulosti registrovali. Jakmile bude tento proces dokončený, budeme vás informovat.**

5. *V minulosti jsem byl již registrovaným členem Herbalife Nutrition. Chtěl jsem se registrovat znovu online, ale i přes několik pokusů se mi online registrace nezdařila. Jak je to možné? Je možné registrovat se znovu online, pakliže jsem již byl v minulosti členem Herbalife Nutrition?*  
***Pakliže jste se již v minulosti již registroval jako člen Herbalife Nutrition, online registrace v tuto chvíli NENÍ možná. Po zadání rodného čísla se Vám objeví chybová hláška.***