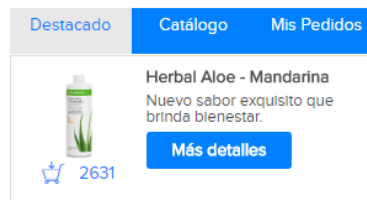


Manual de Usuario

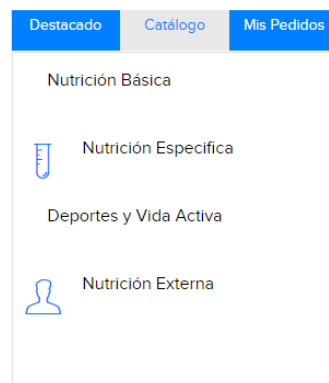
Cómo comprar en MyHerbalife

Este documento te servirá para guiarte paso a paso en el proceso de realizar una compra de productos desde la página web de MyHerbalife, la información de los productos y datos del usuario han sido generados con motivos de prueba para el presente manual. Para iniciar una compra por favor sigue los siguientes pasos:

1. Accede desde tu computador a tu navegador a la página web **myherbalife.com** de tu país.
2. En la página inicial aparecerá en la parte derecha un bloque con 3 pestañas:
 - **Destacado:** Listado de productos destacados para un rápido acceso a la información del producto
 - **Catálogo:** Listado de categoría destacadas de los productos de Herbalife Nutrition de tu país
 - **Mis Pedidos:** Listado de tus órdenes de compra generadas



3. En MyHerbalife.com podrás encontrar diversas formas de realizar una compra, en este manual te mostraremos como realizarlo desde la pestaña **Catálogo**.



4. Selecciona la categoría del producto que te interese comprar.

5. Aparecerá la pantalla del primer producto de la categoría seleccionada:

Ordenar Productos - Detalles del Producto

Resumen del Producto | Detalles del Producto **1**

Fibra Activa

Descripción general: Polvo para preparar bebidas a base de fibra sabor a Manzana.

Beneficios Clave:

- Polvo para preparar bebidas a base de fibra.
- Aporta fibra, una porción provee 5 g de los 25 g de la ingesta diaria recomendada de fibra soluble e insoluble.
- Puede contribuir diariamente al correcto funcionamiento intestinal.
- Añada Fibra Activa a su Fórmula 1 Batido Nutricional o mézclela con agua.

Volumen por los artículos seleccionados: 0.00

Recalcular Volumen | **Agregar al carrito**

SKU	Sabor / Tipo / Presentación	Etiqueta del Producto	Puntos de Volumen	Base de Ganancia	Precio de Lista	Cantidad
2864	Manzana 210 g		22.95	S/103.71	S/110.97	

● Disponible
● No disponible

Recalcular Volumen | **Agregar al carrito**

Nutrición Interna **Mostrar todo** Página 1 de 12 >

6

Fórmula 1 - Batido Nutricional S/119.16

Fórmula 3 - Proteína en Polvo Personalizada S/96.85

Herbal Aloe Concentrado S/117.42

Té Concentrado de Hierbas S/163.32

Muestras de Té Concentrado de Hierbas S/118.58

Fibra Activa S/110.97

Fórmula 2 - Complejo Multivitamínico S/52.86

Herbalifeline S/117.38

Xtra-Cal® S/49.33

Nutrición Interna **Mostrar todo** Página 1 de 12 >

2

3

4

5

Número	Descripción
1	Información del producto
2	Menú con categorías de los productos
3	Listado para compra de producto
4	Información del carrito de compras
5	Información de Envío o Recolejo del producto
6	Listado de algunos productos sugeridos

6. Luego de haber seleccionado el producto, deberás ingresar la cantidad de productos que deseas comprar, luego deberás hacer clic en el botón **“Agregar al carrito”**:

SKU	Sabor / Tipo / Presentación	Etiqueta del Producto	Puntos de Volumen	Base de Ganancia	Precio de lista	Cantidad
● 2864	Manzana 210 g		22.95	S/103.71	S/110.91	1

● Disponible
● No disponible

[Recalcular Volumen](#) [Agregar al carrito](#)

7. Cuando hayas agregado el producto al carrito, se refrescará en la parte superior izquierda, en la sección **“Mini Carrito”**:

Mini Carrito	
Agregado Recientemente	
1	Fibra Activa - Manzana 210 g
1 artículo(s) en su selección	
Ver todo el Carrito de compras	
Vaciar el Carrito	

8. En la parte inferior de la sección **“Mini Carrito”**, se visualizará información de los datos del valor del producto **“Totales de la Orden”**, luego haz clic en el botón **“Colocar Pedido”**:

Totales de la Orden	
Mes de Pedido	jul 2018
Volumen	
Acumulado en el Mes	111.05
Subtotal:	S/ 59.11
Puntos de Volumen:	
Porcentaje de descuento actual:	50%
Vol Mx Anual 7500sin RUC	
	7,477.05

[Colocar Pedido](#)
[Grabar pedido](#)

9. En la siguiente pantalla se muestra un formulario para generar la orden de compra (**Pedir productos**). En la sección 1: *Paso 1 de 4 – Revisión de Domicilio y Correo Electrónico*, deberás completar y/o seleccionar los campos marcados en rojo como se muestra en la siguiente imagen:

Carrito de Compras

INICIO / ORDENAR PRODUCTOS

Pedir productos - Colocar Pedido

1
Paso 1 de 4 - Revisión de Domicilio y Correo Electrónico

Opciones de Envío/Recojo	Recogido por:	Notificación de Correo Electrónico
<p>Tipo:</p> <div style="border: 1px solid red; padding: 2px; display: inline-block;">Recojo ▼</div> <p>Lugar:</p> <div style="border: 1px solid red; padding: 2px; display: inline-block;">Herbalife Center Miraflores ▼</div> <p>Recoger en:</p> <p>Herbalife Center Miraflores Av. Del Ejército 530 (Esq. Joaquín Copello) Lima, Lima 150122</p> <p>Horarios de Atención: De lunes a Viernes de 9:00 am a 5:30 pm. Sábados de 9:00 am a 12:30 pm</p> <div style="border: 1px solid red; padding: 2px; margin-top: 5px;"> <p style="color: #27ae60; font-weight: bold; margin: 0;">Confirmación requerida</p> <p style="margin: 0;"><input type="checkbox"/> Confirmo que la dirección (recojo o envío) de la orden es la correcta</p> </div>	<p>Se requiere un documento de identificación válido para retiro del pedido. Todas las órdenes deben ser retiradas dentro de los diez (10) días laborables siguientes a la fecha del procesamiento de la orden; por Will Call.</p> <p>*Importante* Las órdenes que no fueron retiradas en este período pueden incurrir en costos adicionales para ser enviadas o a la vez ser canceladas.</p> <p>Por favor ingrese el nombre y apellido de la persona que retirará la orden.</p> <p>Nombre de quien Recoge y DNI/PASP/CE* <div style="border: 1px solid red; width: 100px; height: 20px; display: inline-block; vertical-align: middle;"></div></p> <p>Número de teléfono de quien recoge <div style="border: 1px solid red; width: 100px; height: 20px; display: inline-block; vertical-align: middle;"></div></p>	<p>Correo Electrónico *</p> <div style="border: 1px solid red; width: 150px; height: 20px; display: inline-block; margin-bottom: 5px;"></div> <p>Herbalife le enviará la confirmación de su pedido, el estado o cambios a esta dirección de email:</p> <p>Para hacer este su correo electrónico principal vaya Mi información de contacto.</p>

Sección	Descripción
Opciones de Envío/Recojo	Esta información varía dependiendo el tipo de envío o recojo que hayas seleccionado
Recogido por	Debes leer con detenimiento la información que se indica, adicionalmente deberás completar los datos con tu información, los mismos son para que se puedan poner en contacto y/o validar el pedido generado
Notificación de Correo Electrónico	Este campo deberás completarlo con tu dirección de email vigente ya que recibirás la información de tu pedido, con el número de la orden y demás datos que te servirán para el seguimiento de tu compra

10. En la parte inferior de la misma pantalla (**Pedir productos**). En la sección 2: *Paso 2 de 4 – Revisión de Carrito*, podrás visualizar la información del carrito donde deberás validar los datos de los productos que comprarás, así mismo, podrás modificar la cantidad de productos, retirar algún producto que no desees, anular el pedido o grabar tu pedido para luego regresar y continuar con la compra. Una vez confirmada la información deberás hacer clic en el botón **“Colocar Pedido”** como se muestra en la siguiente imagen:

2 Paso 2 de 4 - Revisión de Carrito

Detalles del Pedido		Total del Pedido			
Mes del Pedido*:	Jul 2018	Puntos de Volumen:	22.95	Subtotal del Asociado:	S/.59.11
Volumen Acumulado en el Mes:	111.05	Precio Base de Producto: ⓘ	S/.103.71		
Porcentaje de Descuento:	50%	Precio de lista:	S/.110.97		
Vol Máx Anual 7500sin RUC	7,477.05				

Resumen de la orden

SKU	Nombre del Producto	Cantidad	Precio Base	Puntos de Volumen	Base de Ganancia	Su Precio	Eliminar
● 2864	Fibra Activa - Manzana 210 g	<input type="text" value="1"/>	S/.110.97	22.95	S/.103.71	S/.59.11	<input type="checkbox"/>

● Disponible
● No disponible

[Ir a pedidos guardados ⓘ](#)

11. En la siguiente pantalla (**Ordenar productos**). En la sección 3: *Paso 3 de 4 – Revise el Detalle de su Pedido*, visualizarás la información del detalle de tu pedido con la información de tu carrito, puedes editar la información haciendo clic en el enlace **“Editar”** ubicado en la parte superior derecha del título de la sección:

3 Paso 3 de 4 - Revise el Detalle de su Pedido

12. En la parte inferior de la misma pantalla (**Ordenar productos**). En la sección 4: *Paso 4 de 4 – Boleta/Factura y Opciones de Pago*, deberás elegir la forma de pago que realizarás, esto varía dependiendo del país, al seleccionar el tipo de pago se visualizará algunas opciones vinculadas a la transacción, luego de que elijas la forma de pago que sea la mejor para ti, deberás marcar la casilla “**Yo reconozco esta transacción**”, y luego deberás hacer clic en el botón “**Enviar**” para proceder con la orden de compra.

producidos. Esta estrictamente prohibida la venta de esos productos en cualquier otro país. Cualquier violación de esa norma podrá derivar en problemas legales o de regulación para la compañía y poner en peligro la actividad comercial de todos los Asociados Independientes. Por esa razón, las sanciones a los Asociados Independientes que violen esta norma serán severas y podrán incluir multas significativas, suspensión de pagos de ingresos, suspensión de privilegios de compra y/o el término de la Membresía.

Yo reconozco esta transacción

Suma total: S/74.64

Para completar el proceso de pago, por favor seleccionar el botón de pago. Su pedido será colocado cuando haga click en Enviar.

Anular Pedido Regresar **Enviar**

13. Luego de hacer clic en el botón Enviar del paso anterior, aparecerá una ventana de confirmación, con opciones para crear tu recibo online, puedes hacerlo en ese momento o después.

Para que órdenes colocadas fuera de los Estados Unidos y Territorios de los Estados Unidos sean consideradas como Volumen Documentado, deben ser rentables y haberse emitido un recibo, el cual debe tener estado ACEPTADO en el mismo mes en que fue realizada la venta al cliente, o dentro de los 30 días de la fecha de venta. Recuerda que el volumen es considerado como documentado únicamente en el mes que el recibo es emitido y aceptado.

Procede a Crear un recibo de cliente para este pedido ahora. También puedes hacerlo más tarde en MyHerbalife.com en el sitio de EE.UU. en ir a los clientes y, a continuación, en el menú crear nuevo recibo.

Continuar Después **Crear Recibo**

14. Si has llegado hasta aquí sin problemas, ¡Felicitaciones! Ya has realizado tu compra. En breve recibirás un correo con toda la información, así como el número de pedido generado, el mismo que te servirá para hacer seguimiento de la orden de compra.